



Anexo III
Indicadores ESG

ANEXO III – INDICADORES ESG

Tabela 1 - Trabalhadores/as

GRI 102-8, 102-41, GRI 202-1, GRI 401-1, 401-3, 403-9, 403-10, 404-1, 405-1, 405-2

Recursos Humanos	‘20			‘21			CTT	
	Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA		Subsidiárias
Indicadores Laborais (n.º pessoas)								
Trabalhadores	12 234	10 481	1 753	12 608	10 123	2 485	3,1	
Feminino	4 117	3 563	554	4 697	3 487	1 210	14,1	
Masculino	8 117	6 918	1 199	7 911	6 636	1 275	-2,5	
Vínculo contratual (n.º pessoas)								
Efetivos	10 767	9 461	1 306	11 283	9 346	1 937	4,8	
Feminino	3 624	3 201	423	4 078	3 180	898	12,5	
Masculino	7 143	6 260	883	7 205	6 166	1 039	0,9	
Contratados	1 467	1 020	447	1 380	832	548	-5,9	
Feminino	493	362	131	619	307	312	25,6	
Masculino	974	658	316	706	470	236	-27,5	
Tempo integral	11 957	10 328	1 629	12 242	9 978	2 264	2,4	
Feminino	4 007	3 496	511	4 490	3 421	1 069	12,1	
Efetivos	3 572	3 176	396	3 970	3 151	819	11,1	
Contratados	435	320	115	520	270	250	19,5	
Masculino	7 950	6 832	1 118	7 752	6 557	1 195	-2,5	
Efetivos	7 116	6 249	867	7 161	6 152	1 009	0,6	
Contratados	834	583	251	591	405	186	-29,1	
Tempo parcial	277	153	124	366	145	221	32,1	
Feminino	110	67	43	207	66	141	88,2	
Efetivos	52	25	27	108	29	79	107,7	
Contratados	58	42	16	99	37	62	70,7	
Masculino	167	86	81	159	79	80	-4,8	
Efetivos	27	11	16	44	14	30	63,0	
Contratados	140	75	65	115	65	50	-17,9	
Faixa Etária (n.º pessoas)								
<30	1 055	696	359	1 095	566	529	3,8	
Feminino	314	233	81	477	217	260	51,9	
Masculino	741	463	278	618	349	269	-16,6	
30 a 50	6 693	5 543	1 150	6 773	5 117	1 656	1,2	
Feminino	2 451	2 037	414	2 765	1 915	850	12,8	
Masculino	4 242	3 506	736	4 008	3 202	806	-5,5	
>50	4 486	4 242	244	4 740	4 440	300	5,7	
Feminino	1 352	1 293	59	1 455	1 355	100	7,6	
Masculino	3 134	2 949	185	3 285	3 085	200	4,8	
Categoria profissional (n.º pessoas)								
Quadro Superior	1 399	995	404	1 443	1 000	443	3,1	
Feminino	681	508	173	708	504	204	4,0	
<30	43	18	25	39	11	28	-9,3	
30 a 50	456	324	132	483	324	159	5,9	
>50	182	166	16	186	169	17	2,2	
Masculino	718	487	231	735	496	239	2,4	
<30	43	27	16	43	23	20	0,0	
30 a 50	436	259	177	441	264	177	1,1	
>50	239	201	38	251	209	42	5,0	

Recursos Humanos			'20			'21		CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação anual %	
Quadro Médio	498	367	131	566	382	184	13,7	
Feminino	190	147	43	223	153	70	17,4	
<30	2	0	2	4	0	4	100,0	
30 a 50	89	49	40	113	56	57	27,0	
>50	99	98	1	106	97	9	7,1	
Masculino	308	220	88	343	229	114	11,4	
<30	7	0	7	12	0	12	71,4	
30 a 50	145	83	62	165	86	79	13,8	
>50	156	137	19	166	143	23	6,4	
Atendimento	2 433	2 340	93	2 413	2 310	103	-0,8	
Feminino	1 670	1 626	44	1 670	1 618	52	0,0	
<30	103	100	3	110	107	3	6,8	
30 a 50	909	873	36	848	805	43	-6,7	
>50	658	653	5	712	706	6	8,2	
Masculino	763	714	49	743	692	51	-2,6	
<30	45	40	5	51	44	7	13,3	
30 a 50	298	263	35	268	233	35	-10,1	
>50	420	411	9	424	415	9	1,0	
Distribuição	5 693	4 924	769	5 393	4 733	660	-5,3	
Feminino	852	717	135	843	696	147	-1,1	
<30	102	66	36	108	54	54	5,9	
30 a 50	568	480	88	543	461	82	-4,4	
>50	182	171	11	192	181	11	5,5	
Masculino	4 841	4 207	634	4 550	4 037	513	-6,0	
<30	514	267	247	330	165	165	-35,8	
30 a 50	2 656	2 321	335	2 415	2 118	297	-9,1	
>50	1 671	1 619	52	1 805	1 754	51	8,0	
Outros Grupos	2 211	1 855	356	2 793	1 698	1 095	26,3	
Feminino	724	565	159	1 253	516	737	73,1	
<30	64	49	15	216	45	171	237,5	
30 a 50	429	311	118	778	269	509	81,4	
>50	231	205	26	259	202	57	12,1	
Masculino	1 487	1 290	197	1 540	1 182	358	3,6	
<30	132	129	3	182	117	65	37,9	
30 a 50	707	580	127	719	501	218	1,7	
>50	648	581	67	639	564	75	-1,4	
Chefias por género (n.º pessoas)	247	195	52	246	186	60	-0,4	
Administração	5	5	—	5	5	—	0,0	
Feminino	0	0	—	0	0	—	0,0	
Masculino	5	5	—	5	5	—	0,0	
Chefia - 1ª linha	49	39	10	48	36	12	-2,0	
Feminino	10	10	0	6	6	0	-40,0	
Masculino	39	29	10	42	30	12	7,7	
Chefia - 2ª linha	193	151	42	193	145	48	0,0	
Feminino	90	74	16	92	73	19	2,2	
Masculino	103	77	26	101	72	29	-1,9	
Diversidade (n.º pessoas)								
Trabalhadores estrangeiros	a)	165	80	85	171	68	103	3,6
Feminino		49	31	18	75	28	47	53,1
Masculino		116	49	67	96	40	56	-17,2

Recursos Humanos			'20			'21		CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação anual %	
Trabalhadores com necessidades especiais								
a)	254	239	15	297	272	25	16,9	
Feminino	123	116	7	146	131	15	18,7	
Masculino	131	123	8	151	141	10	15,3	
Nível de escolaridade (n.º pessoas)								
Ensino								
Universitário	2 038	1 546	492	2 249	1 531	718	10,4	
12.º Ano	5 933	5 168	765	6 316	5 017	1 299	6,5	
3º ciclo ensino básico	3 071	2 681	390	2 930	2 556	374	-4,6	
< 3.º Ciclo do ensino básico	1 192	1 086	106	1 113	1 019	94	-6,6	
Rotatividade								
c)	16,3	15,4	21,9	18,5	16,0	33,3	2,2 p.p.	
Feminino	14,7	15,0	13,0	15,7	14,9	19,8	1 p.p.	
<30	5,3	5,1	6,7	5,9	5,3	9,0	0,6 p.p.	
30 a 50	6,5	6,6	5,6	7,5	7,0	9,9	1 p.p.	
>50	2,9	3,3	0,7	2,3	2,6	1,0	-0,6 p.p.	
Masculino	17,2	15,7	26,0	20,1	16,6	41,0	2,9 p.p.	
<30	9,1	7,5	17,8	9,7	7,5	23,0	0,6 p.p.	
30 a 50	5,0	4,7	4,6	7,3	6,1	9,3	2,3 p.p.	
>50	3,1	3,4	1,4	3,1	3,1	3,3	0,0 p.p.	
Contratações								
Feminino	22,7	19,6	40,8	31,5	25,8	64,9	8,8 p.p.	
<30	22,2	20,7	31,8	31,2	26,3	58,2	9,0 p.p.	
<30	9,7	9,2	12,8	14,1	11,5	28,5	4,4 p.p.	
30 a 50	12,0	11,1	17,9	16,3	14,3	27,5	4,2 p.p.	
>50	0,5	0,4	1,1	0,8	0,6	2,2	0,3 p.p.	
Masculino	22,9	19,1	45,0	31,7	25,6	68,7	8,7 p.p.	
<30	14,0	11,2	29,9	17,2	13,0	42,4	3,2 p.p.	
30 a 50	8,2	7,2	13,8	13,4	11,6	24,6	5,2 p.p.	
>50	0,8	0,7	1,3	1,0	0,9	1,7	0,3 p.p.	
Taxa de Retorno								
Feminino	—	—	—	95,7 ⁸⁸	—	—	—	
Masculino	—	—	—	92,5	—	—	—	
Masculino	—	—	—	98,4	—	—	—	
Taxa de Retenção								
Feminino	90,9	90,9	—	90,1	90,0	—	-0,8 p.p.	
Feminino	—	—	—	96,1	96,1	—	—	
Masculino	—	—	—	88,8	88,8	—	—	
Prevenção e Segurança								
b)								
N.º total de acidentes laborais								
Feminino	832	746	86	789	689	100	-5,2	
Feminino	210	200	10	196	173	23	-6,7	
Masculino	622	546	76	593	516	77	-4,7	
Taxa de lesões por acidentes laborais								
*10^(5)	3,0	3,1	2,8	2,9	3,0	2,2	-0,1 p.p.	
Feminino	2,1	2,3	0,9	2,0	2,1	1,5	-0,1 p.p.	
Masculino	3,5	3,4	4,0	3,3	3,5	2,5	-0,2 p.p.	
Taxa de doenças profissionais								
*10^(5)	0,04	0,04	0,00	0,11	0,12	0,00	0,1 p.p.	
Feminino	0,06	0,07	0,00	0,15	0,17	0,00	0,1 p.p.	
Masculino	0,02	0,03	0,00	0,08	0,10	0,00	0,1 p.p.	

⁸⁸ A Taxa de Retorno abrange todos os/as trabalhadores/as que não saíram da empresa em menos de um mês depois do final do último período de licença de parentalidade. Estes valores incluem as subsidiárias.

Recursos Humanos		'20			'21			CTT
Indicadores		CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação anual %
Taxa de dias perdidos por acidentes laborais *10^(5)								
		99,7	106,6	50,0	102,3	110,0	53,1	2,7 p.p.
	Feminino	77,8	88,8	6,8	66,4	72,3	27,4	-11,4 p.p.
	Masculino	110,9	115,5	75,6	120,8	129,5	65,9	9,9 p.p.
Óbitos								
		0	0	0	0	0	0	0,0
Absentismo % c)								
		6,3	6,8	3,1	6,9	7,5	3,4	0,5 p.p.
Formação c)								
Número de h. de formação								
		187 598	163 258	24 340	215 046	183 002	32 045	14,6
Média de h. de formação								
		15	16	15	18	18	19	18,5
	Feminino	23	24	22	26	27	24	12,8
	Masculino	11	11	11	14	14	16	22,5
Média de horas por categoria								
Quadro Superior								
		26	26	25	26	24	30	-0,1
	Feminino	25	26	22	25	24	30	0,4
	Masculino	26	26	28	26	25	30	-0,5
Quadro Médio								
		24	21	35	24	19	37	0,6
	Feminino	32	24	67	27	20	43	-16,4
	Masculino	19	19	20	23	18	33	17,2
Atendimento								
		35	36	20	42	43	17	19,5
	Feminino	36	36	33	42	43	22	18,3
	Masculino	35	36	9	42	44	12	22,3
Distribuição								
		9	9	6	11	11	9	22,6
	Feminino	12	12	12	13	13	17	9,1
	Masculino	8	9	5	10	11	7	25,8
Outros								
		1	0	10	3	0	16	54,5
	Feminino	3	0	17	4	0	17	26,5
	Masculino	1	0	5	2	0,1	15	96,6
Rácio salarial por género (F/M)								
		1,07	1,07	1,02	1,00	1,06	0,83	-0,07 p.p.
Quadro Superior								
		0,83	0,86	0,71	0,80	0,87	0,67	-0,02 p.p.
	Feminino (€)	1 995,5	2 079,5	1 748,8	1 964,4	2 061,3	1 725,0	-1,6
	Masculino (€)	2 418,2	2 405,0	2 446,1	2 444,4	2 382,1	2 573,9	1,1
Quadro Médio								
		0,97	0,96	0,92	0,94	0,95	0,91	-0,03p.p.
	Feminino (€)	1 332,1	1 412,5	1 057,1	1 259,2	1 366,3	1 025,1	-5,5
	Masculino (€)	1 377,1	1 466,9	1 152,6	1 336,3	1 440,2	1 127,5	-3,0
Atendimento								
		0,94	0,93	0,95	0,94	0,93	1,00	-0,01 p.p.
	Feminino (€)	1 067,6	1 076,4	742,9	1 075,0	1 082,5	841,8	0,7
	Masculino (€)	1 140,9	1 163,1	782,1	1 141,6	1 163,4	845,2	0,1
Distribuição								
		0,92	0,89	1,12	0,92	0,89	1,15	0,0
	Feminino (€)	823,3	828,4	796,5	844,6	848,4	826,9	2,6
	Masculino (€)	897,5	926,0	708,4	922,7	948,9	716,8	2,8
Outros								
		0,96	0,97	0,94	0,87	0,96	0,88	-0,1p.p.
	Feminino (€)	969,9	964,1	990,5	844,2	966,4	758,6	-13,0
	Masculino (€)	1 005,8	998,2	1 055,0	969,5	1 002,3	861,5	-3,6
Relações Laborais (%) d)								
Acordos coletivos de trabalho								
		89,7	98,3	5,0	95,8	99,4	58,9	6,1 p.p.
Sindicalização								
		73,6	77,0	40,4	75,4	77,8	51,6	1,8 p.p.

a) Em 2020, não incluía dados da CORRE. Em 2021, já inclui dados de todas as subsidiárias incluindo, a NNS e HCCM.

b) Sem dados da 321 Crédito, CORRE, NNS e HCCM.

c) Não inclui dados da NNS e HCCM.

d) Sem dados da CTT Express, 321 Crédito, sem CORRE, sem NNS e sem HCCM.

Tabela 2 – Ambiente

GRI 301-1, 301-10, 302-1, 302-3, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Ambiente	'20			'21			Variação anual %
	Indicadores a)	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Consumo de energia (GJ)	361 358,3	328 908,8	32 449,5	358 273,1	316 942,9	41 330,2	-0,9 %
Consumo total de eletricidade	132 777,2	115 876,8	16 900,3	127 218,2	107 398,5	19 819,7	-4,2 %
Consumo de eletricidade convencional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Consumo de eletricidade verde	132 777,2	115 876,8	16 900,3	127 218,2	107 398,5	19 819,7	-4,2 %
Consumo de energia por painéis solares	127,2	127,2	0,0	813,5	127,2	686,3	539,5 %
Consumo de energia térmica	5 785,0	5 785,0	0,0	4 549,0	4 549,0	0,0	-21,4 %
Consumo total de combustíveis	221 577,0	206 027,9	15 549,2	224 589,5	203 765,3	20 824,2	1,4 %
Consumo total de gás	1 091,9	1 091,9	0,0	1 102,9	1 102,9	0,0	1,0 %
Consumo médio da Frota (Lt./100)	9,4	9,6	7,1	9,1	9,4	6,8	-3,2 %
Veículos menos poluentes (uni.)	335,0	316,0	19,0	346,0	324,0	22,0	3,3 %
Total de emissões atmosféricas diretas de CO₂ (scope 1) (ton CO₂)	15 949,0	14 842,2	1 106,8	15 999,4	14 517,5	1 481,9	0,3 %
Consumo de combustível	15 882,2	14 775,4	1 106,8	15 944,6	14 462,7	1 481,9	0,4 %
Consumo de gás	66,8	66,8	0,0	54,8	54,8	0,0	-18,0 %
Total de emissões atmosféricas indiretas (scope 2) (ton CO₂)	164,9	164,9	0,00	9,0	9,0	0,00	-94,5 %
Consumo de eletricidade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Consumo de energia térmica	164,9	164,9	0,0	9,0	9,0	0,0	-94,5 %
Total de outras emissões atmosféricas indiretas (scope 3) (ton CO₂) b)	42 733,3	12 507,8	30 225,3	50 245,6	16 095,3	34 150,2	17,6 %
Transporte aéreo	11 762,2	7 776,4	3 985,8	13 217,8	8 289,9	4 927,8	12,4 %
Transporte marítimo	105,9	14,2	91,7	118,4	7,2	111,2	11,8 %
Transporte rodoviário por frota subcontratada	27 320,4	1 590,6	25 729,8	30 274,0	2 068,6	28 205,4	10,8 %
Distribuição por motociclos carteiros	1 484,6	1 484,6	0,0	1 374,4	1 374,4	0,0	-7,4 %
Transporte aéreo e ferroviário em viagens de serviço b)	30,8	30,8	0,0	18,0	18,0	0,0	-41,6 %
<i>Commuting</i>	2 029,4	1 611,2	418,0	5 243,0	4 337,2	905,8	158,4 %

a) Sem dados da CORRE, da NNS e da HCCM.

b) Sem dados da CTT Express.

Ambiente	'20			'21			Variação anual %
	Indicadores a)	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Emissões de CO₂ compensadas (ton CO₂)	3 346,3	2 701,3	645,0	5 474,6	4 813,9	660,7	63,6 %
Scopes 1+2 (ton CO₂)	16 113,9	15 007,1	1 106,8	16 008,4	14 526,5	1 481,9	-0,7 %
Scopes 1+2+3 (ton CO₂)	58 847,1	27 514,7	31 332,4	66 253,9	30 621,8	35 632,1	12,6 %
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1 e 2) (gCO₂/objeto)	16,2	28,6	2,3	15,7	29,5	2,8	-3,1 %
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1, 2 e 3) b) (gCO₂/objeto)	59,0	52,5	65,9	64,9	62,3	67,3	10,0 %
Intensidade carbónica por 1000€ turnover (scopes 1+2) (KgCO₂/1000 €)	21,0	29,2	4,3	17,8	27,6	4,0	-15,2 %
Água captada por fonte de origem (m³) b)	31 680,5	26 195,5	5 485,0	32 809,2	27 305,2	5 504,0	3,6 %
Furo	1 923,0	1 923,0	0,0	2 075,0	2 075,0	0,0	7,9 %
Rede pública	28 775,5	23 290,5	5 485,0	29 886,2	24 382,2	5 504,0	3,9 %
Água pluvial	982,0	982,0	0,0	848,0	848,0	0,0	-13,6 %
Derrames (uni)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Consumo de materiais (ton)	3 434,2	2 327,3	1 106,9	3 470,7	2 574,0	896,7	1,1 %
Papel	2 478,2	2 137,2	341,0	2 705,1	2 318,9	386,2	9,2 %
Plástico	686,7	168,6	518,1	731,8	226,5	505,2	6,6 %
Metal	3,9	3,0	0,9	5,6	4,7	0,9	43,6 %
Outros materiais	265,4	18,5	246,9	28,2	23,9	4,4	-89,4 %
Resíduos encaminhados para destino final	—	—	—	—	—	—	—
Total de resíduos (ton)	2 433,9	1 088,9	1 345,0	2 303,7	902,0	1 401,7	-5,3 %
Taxa de Valorização (uni/100)	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	—
Certificação Ambiental	—	—	—	—	—	—	—
Unidades/Empresas certificadas ISO 14001	Corporativa + 3	Corporativa	3 empresas	Corporativa + 3	Corporativa	3 empresas	—
Unidades/Empresas certificadas FSC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Investimentos e Gastos Ambientais (1000 €) c)	3 444,7	3 397,0	47,7	4 729,3	4 660,5	68,8	37,4 %

a) Sem dados da CORRE, da NNS e da HCCM.

b) Sem dados da 321 Crédito.

c) Sem dados da 321 Crédito.